



Le contrat plaisance

Les 9 engagements de Bénéteau et son réseau

Article I. Votre concessionnaire Bénéteau : Un professionnel de la Plaisance à votre disposition.

Répondant aux strictes exigences de services édictés par Bénéteau et son réseau, votre concessionnaire ne se contente pas de vendre des bateaux. C'est un professionnel expérimenté qui maîtrise les métiers de la plaisance. Entouré d'une équipe qualifiée de techniciens, régulièrement formés, proches de vous, il vous accompagne et vous conseille quel que soit votre besoin.

Article II. Dès la livraison, une assistance personnalisée pour la prise en main de votre bateau

Votre concessionnaire Bénéteau s'engage à assurer une mise en main personnalisée de votre bateau et à vous assister dans toutes vos démarches nécessaires : places de port, immatriculation, francisation, assurance, formation aux permis bateau, réglages en navigation etc...

Article III. L'entretien permanent de votre bateau.

Votre concessionnaire est à votre service pour établir la liste de tous les points à contrôler régulièrement, vous conseiller sur les interventions nécessaires et répondre à tous vos souhaits en matière de renouvellement d'équipements ou d'équipements supplémentaires.

Article IV. La transparence des tarifs.

Votre concessionnaire Bénéteau vous propose des tarifs d'interventions identifiés et justifiés : prix de la main d'oeuvre, du grutage, de l'hivernage ou des pièces les plus courantes. Votre concessionnaire Bénéteau s'engage à faire un devis avant toute intervention.

Article V. Le respect des délais d'intervention.

Soucieux de vous faire profiter au maximum de votre bateau, votre concessionnaire Bénéteau s'engage à intervenir aussi vite que possible et à respecter ses engagements de délais

Article VI. La fourniture de pièces de rechange.

Pour vous permettre de bénéficier d'interventions plus efficaces et plus rapides, Bénéteau a mis en place un service de pièces de rechange centralisé pour les pièces les plus courantes. Quelle que soit la nature du problème rencontré, Bénéteau s'engage à mettre à la disposition

GROUPE BÉNÉTEAU

EYB
EUROPEAN
YACHT
BROKERAGE


CORUM
SWISS TIMEPIECES
Swiss Made - Since 1828


alinghi
OFFICIAL SUPPLIER